

Formulaire de dépôt de plainte

Nom		Numéro de téléphone	
Adresse			
Ville	Province/Territoire	Code postal	
Courriel		Préférence de communication	
		Courriel	
		Poste	
Type de produit visé par la plainte :		Numéro de votre police ou de votre contrat :	
Nom de votre courtier			
Avis de confidentialité L'information personnelle que vous nous fournissez sera utilisée uniquement aux fins de traitement de votre plainte et sera traitée conformément à notre politique sur la protection des renseignements personnels disponible sous la rubrique « Vie privée » de notre site web. Veuillez noter que si votre plainte vise votre courtier, une copie de la plainte lui sera remise. Dans certaines provinces ou territoires, la loi applicable nous oblige à communiquer votre dossier de plainte ou certains éléments de celui-ci à l'agence de réglementation ayant juridiction.			
Votre plainte			
Veuillez indiquer quels sont les motifs de votre plainte et le préjudice que vous avez subi. Par exemple : vous êtes en désaccord avec une décision, vous êtes insatisfait d'un service reçu, etc. Si votre plainte vise une personne en particulier, veuillez l'identifier.			
Veuillez indiquer quelles démarches vous avez entreprises afin de résoudre le problème décrit ci-haut et le résultat de ces démarches.			

Veuillez indiquer le résultat que vous souhaitez obtenir en soumettant cette plainte. Quelle serait une réponse satisfaisante de la part d'Assomption Vie?

Avez-vous d'autres informations à nous soumettre?

Signature

Date

Veuillez joindre à ce formulaire tous les documents que vous croyez pertinents pour votre plainte. Une fois rempli, vous pouvez faire parvenir ce formulaire à l'Ombudsman d'Assomption Vie aux coordonnées suivantes :

Ombudsman
Assomption Vie
C.P. 160
770, rue Main
Moncton, N.-B. E1C 8L1
plaintes@assomption.ca

Si vous avez des questions à l'égard de ce formulaire ou du processus de traitement des plaintes, n'hésitez pas à communiquer avec l'Ombudsman aux coordonnées indiquées ci-haut ou par téléphone au 1 (800) 455-7337.